

1)Quels sont les risques/failles que je peux rencontrer dans le futur avec ce système?

Quand le système fonctionne bien, il peut traiter des centaines de transactions par minute. Quand il ne fonctionne pas, les retards vont s'accumuler de façon exponentielle. L'important est de toujours s'assurer que les deux entités qui échangent les informations, échangent les mêmes informations (Code de produit, prix, etc...)

2)Qu'arrive-t-il aux données en cas de virus/piratage?

Elles peuvent être perdues, volées et cryptolockées comme toutes les autres données

3)Comment les données sont segmentées dans le logiciel? Comment sont-elles connectées ensemble? Comment sont-elles exploitées?

Negolink, reconnaît plusieurs types de documents, et selon les types de documents et les règles établies au moment de l'implantation, cela inscrit ou extrait l'information dans le système comptable ou ERP.

4)Est-il possible de le personnaliser selon la demande et le besoin du client?

Oui, toujours, et c'est là l'enjeu. Ils (clients & fournisseurs) ont toujours des exigences différentes.

5)Est-ce qu'ils peuvent être connectés avec la gestion du stock, afin de visualiser le flux, et ravitailler le stock si nécessité il y a?

En EDI il y a le formulaire 846 (Inventory Inquiry). S'il est en place, le client peut ainsi connaître les niveaux de stock du fournisseur automatiquement.

6)Une fois la livraison (/shipping) terminée, est-ce que les commandes sont archivées? Si oui, sont-elles reliées au système de gestion administratif (ex: comptable)?

Les transactions (tous les types) sont conservées dans des dossiers archives. Ceci est indépendant de l'archive possible du système comptable

7)Qu'est ce qu'une erreur sur Negolink?

Un erreur est soit, son incapacité à écrire la transaction dans le système comptable (exemple: client inexistant, produit inexistant, unité de mesure inexistante), soit suite à la validation demandée (exemple: prix invalide pour ce client selon la liste de prix)

8)Est-ce que Negolink traite le suivi des commandes pour la partie du consommateur?

Non, ceci est le rôle du site web transactionnel s'il y en a un.

9)Est-il capable de reconnaître les différentes devises et de les convertir dans la devise adéquate?

Pas de conversion faite par Negolink tout est géré par le système comptable.

10)En interne a-t-on une sauvegarde de toutes les informations clients /consommateurs /commandes?

Negolink dispose toujours d'une copie de la transaction avant traitement.

1) Quel est le principe d'enveloppement et de désenveloppement?

La donnée est incorporée dans un conteneur (enveloppement) identifié et crypté. A la destination de l'opération inverse est effectuée (désenveloppement)

12) Qu'est ce qu'un format standard électronique?

Ce sont les normes établies de ce qui doit être dans le type de document

13) Quel est le règlement à suivre lors de la programmation du logiciel?

Il faut suivre les guides fournis par les clients. Ceci doit être effectué dans la phase d'analyse de l'implantation.

14) Comment Negolink gère le flux de commandes?(si plusieurs commandes sont faites simultanément?)

Negolink traite les transactions dans l'ordre d'arrivée. Pas de traitement parallèle.